

# 영상정보처리기기 자체 점검 결과

## □ 배경 및 목적

○ 영상정보처리기기 관리·운영 방침 이행 여부 점검

○ 개인정보보호법 의무사항 이행을 통한 준거성 확보

※ 근거 : 개인정보보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한),

동법 시행령 제22조-제27조, 표준 개인정보보호지침 제48조

○ 개인정보보호책임자의 관리·감독 역할 강화에 대응

※ 공공기관 개인정보보호 관리수준 진단 지표(5. 개인정보보호책임자의 역할 수행)

## □ 점검 개요

○ 점검반 구성 : 개인영상정보보호책임자, 영상정보처리기기 관리책임자

○ 점검 일자 및 장소 : 2020년 10월 28~29일, 전산실(대전) 및 관리실(서울)

○ 점검 방법 : 점검표를 이용한 현장 실사 및 서면 점검

## □ 주요 점검사항

○ 영상정보처리기기(DVR<sup>1</sup>)의 설치 및 운영 현황 및 지속 필요 여부

○ 영상정보처리기기 운영·관리 방침 준수 여부

○ 개인영상정보 처리절차 준수 및 장비 보안조치 이행 여부

※ 행정안전부 표준 개인정보 보호지침 제48조 준용

1) DVR(Digital Video Recorder) : 카메라로 촬영된 영상정보를 저장·조회하는 시스템

## □ 점검결과

- 영상정보처리기기 운영·관리 방침에 열거된 사항
  - 촬영시간(24시간), 보관기간(30일) 준수
  - 위탁 사항 : 변경사항 없음
  - 영상정보의 안전성 확보조치 : 네트워크 차단 및 물리적 접근제한 실시
  - 개인영상정보보호책임자(책임 최현재), 영상정보처리기기관리책임자(책임 전성욱) 지정
- 관리책임자의 업무 수행 현황 : 영상정보처리기기 자체 점검 실시
- 영상정보처리기기의 설치 및 운영 현황
  - 설치 목적 : 시설안전, 화재예방
  - 관리 방식 : 위탁관리((주)ADTCAPS)
  - 영상정보처리기기/CCTV 카메라 현황 : 총 9대/총 48대 ([별첨1]참조)
- 개인영상정보 수집 및 이용·제공·파기 현황
  - 지정된 범위에 대하여 24시간 수집 및 30일 이후 자동 파기 실시
  - 최근 1년간 이용·제공 현황 없음
- 수탁자 관리·감독 현황
  - 수탁사업자(ADTCAPS)에 대한 보안점검 및 교육 실시
    - ※ 관리190251(2019.4.2.) “개인정보처리 위탁현황 점검결과 및 조치사항 보고”
- 정보주체의 권리행사에 대한 조치 현황
  - 최근 1년간 개인영상정보(존재확인/열람) 청구 없음
- 기술적·관리적·물리적 조치 현황
  - CCTV 카메라 및 영상정보처리기기 네트워크 사용 차단
  - 사용자가 제한된 보호구역 내 시건된 캐비닛에 보관
- 영상정보처리기 설치·운영의 필요성 지속 여부 등
  - 비공개 구역 : 특허청 용역사업, 주차장법에 의해 설치 유지
  - 공개 구역 : 화재예방, 시설보호위해 최소한으로 운영 중, 설치 유지

□ 영상정보처리기기 점검표

구분	점검 내용	양호	개선 필요	해당 없음
1	인터넷에 연결된 CCTV(IP카메라)↔관제·관리시스템간 소통자료 암호화(VPN 등) 여부			○
2	외부 인터넷에서 CCTV 접속 가능 여부			○
3	영상정보처리기기 연결 전산망은 인터넷 및 내부 업무망과 분리된 별도 단독망 구성			○
4	인터넷에서 원격접근 및 제어가 가능한 IP카메라 설치 금지			○
5	침입차단시스템 등 보안장비를 통해 접근가능 IP(관제·관리 시스템) 통제			○
6	대국민서비스 CCTV의 관리자페이지 접속 여부			○
7	개인영상정보에 대한 접근통제 및 접근권한 제한조치 실시 여부	○		
8	CCTV 노출사이트(Insecam 등), IoT 기기 검색엔진(Shodan, Censys) 등 공개 점검도구에 의한 노출 여부	○		
9	기본 계정·비밀번호 사용여부 확인·변경 및 비밀번호 보안강화 여부	○		
10	불필요한 서비스·계정 삭제 및 원격관리 금지 여부	○		
11	관제·관리 기능은 지정PC에서 접근토록 통제 여부			○
12	외부 연결접점에 F/W 등 정보보호시스템 구성 여부			○
13	카메라의 녹음기능을 사용하고 있는지 여부	○		
14	개인영상정보 관리대장 작성·관리 여부	○		
15	CCTV 녹화장비 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있는지 여부	○		
16	설치 목적 외 임의 조작 여부	○		
17	영상정보처리기기 설치·운영 안내판(훼손 유무, 관리책임자 및 연락처 안내 표시 등) 부착 및 현행화 여부	○		
18	불특정 다수가 이용하는 화장실, 탈의실 등 사생활 침해 우려가 큰 장소의 내부에 CCTV 설치를 금지하고 있는지 여부	○		
19	보관기간이 만료된 영상정보 즉시 삭제 여부	○		
20	개인영상정보를 수집 목적 외로 이용하거나 제3자 제공하고 있는지 여부	○		
21	녹화시각 정확도 여부		○	
22	기본 계정 및 비밀번호 주기적 변경 여부		○	

□ 조치 계획

- (접근권한 관리) 영상정보처리기기 관리자 계정의 비밀번호 변경 실시(~10월)
- (녹화시각 정확도) 인터넷 시계와 수동 동기화 완료 및 자동동기화 설정(~10월)